

Hydroizolačné a gumené ochranné materiály



FORMULÁR

Uplatnenie reklamácie tovaru

Predávajúci

W&M production s.r.o.

Haburská 29

821 01 Bratislava

IČO: 35 958 111

IČ DPH: SK2022077002

Reklamačné oddelenie

ALFEMA CENTRÁLNY SKLAD

Stará Vajnorská 37

831 04 Bratislava

E-mail: alfema@alfema.sk

Telefón: +421 911 917 888

1. Údaje kupujúceho

Meno a priezvisko / Obchodné meno

.....

Adresa

.....

Telefón

.....

E-mail

.....

IČO (ak ide o podnikateľa)

2. Údaje o objednávke

Číslo objednávky

.....

Číslo faktúry

.....

Dátum objednania

.....

Dátum prevzatia tovaru

3. Reklamovaný výrobok

Názov výrobku

.....

Kód výrobku

.....
Farba

.....
Číslo výrobnéj šarže

.....
Počet kusov

4. Popis reklamovanej vady

Prosím čo najpresnejšie opíšte zistenú vadu:

.....
.....
.....
.....

5. Kedy bola vada zistená?

.....

6. Bol výrobok už použitý?

☐ ÁNO

☐ NIE

Ak áno, uveďte spôsob použitia:

.....

7. Pri stavebno-chemických výrobkoch vyplňte

Druh podkladu

☐ betón

☐ plech

☐ asfaltový pás

☐ drevo

☐ OSB

☐ PVC

☐ keramika

☐ iný

.....

Použitá penetrácia

.....

Počet vrstiev

.....

Spôsob aplikácie

☐ štetec

☐ valček

☐ striekanie

☐ stierka

☐ iné

.....

Približná spotreba materiálu

.....
Dátum aplikácie

.....
Teplota počas aplikácie (ak je známa)

.....

8. Prílohy

K reklamácii odporúčame priložiť:

- ☐ kópiu faktúry
- ☐ fotografie výrobku
- ☐ fotografie podkladu
- ☐ fotografie priebehu aplikácie
- ☐ fotografie reklamovanej vady
- ☐ fotografiu etikety s číslom výrobnnej šarže
- ☐ inú dokumentáciu

.....

9. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- ☐ oprava
- ☐ výmena výrobku
- ☐ dodanie nového výrobku
- ☐ primeraná zľava
- ☐ iný návrh

10. Vyhlásenie kupujúceho

Vyhlasujem, že všetky údaje uvedené v tomto reklamačnom formulári sú pravdivé.

Potvrdzujem, že reklamovaný výrobok nebol úmyselne poškodený.

Súhlasím s tým, aby spoločnosť W&M production s.r.o. vykonala odborné posúdenie reklamácie vrátane prípadnej obhliadky miesta aplikácie alebo odberu vzorky materiálu, ak to bude potrebné na posúdenie reklamácie.

Beriem na vedomie, že neposkytnutie potrebných podkladov môže predĺžiť čas vybavenia reklamácie.

V

Dňa

Podpis kupujúceho

.....